

# Zertifikat

Direkt Marketing Center  
Kiel

## **Frau Ursula Wiebers**

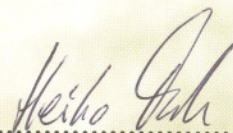
**hat am Seminar „Telefonisches Nachfassen eines Mailings“ teilgenommen.**

In diesem Aufbau-seminar wurden die im Grundkurs gelernten Techniken verfeinert. Darüber hinaus wurden die neuen Fähigkeiten gleich in der Praxis ausprobiert.

Insbesondere die

- Gesprächseröffnung
- Akquisition
- Nutzenargumentation
- Einwandbehandlung

Kiel, den 20. Juni 2002



.....  
Heiko Fenske  
Direkt Marketing Center  
Gewerbekunden Kiel